Eficiencia energética
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial.
www.grupovanti.com/oficinavirtual

¿Quieres tu factura digital? **Escanea aquí**

En Mi vanti en línea **hazlo tú mismo**

Avanzar es descomplicarte la vida.



- Agenda tus servicios y citas
- Consulta tus consumos
- Descarga tus facturas
- Haz tus pagos

Escanea este QR

mi.grupovanti.com

Estamos renovando nuestra factura haciéndola más fácil para ti. **Espérala pronto.**

Medios de Pago

Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

Pago único de varias facturas

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancolombia · Itaú · Banco Caja Social · Bancolombia · Banco GNB Sudameris · Davivienda · BBVA · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Avvillas · AVAL · Davplata · PayPal

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

vanti
Más formas de vivirlo
Vanti S.A. ESP.

Cuenta o Referencia de pago: 60846623

Cliente: RUBEN NINO
Direccion: KR 13H 32 SUR 0036 00001
Municipio: BOGOTA
Codigo Postal: 000000 Lote: P04GN
Ruta: 0011250011990005000
Sector: GUSTAVO RESTREPO Código Sector 096
Medidor No.:5137193-420380

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:



vanti Listo

¡Regresa Listo a clase!

Comprando tu computador, tablet o celular
con el cupo Vanti Listo que ya tienes aprobado.

Paga a cuotas a través de la factura de gas

Cómpralos en **grupovanti.com** y en nuestras tiendas aliadas

vanti Tienda Virtual · Éxito · Flamingo · Alkosto · Ktronix · Jumbo · Metro

*Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Consulta las políticas de financiación en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente S.A. E.S.P. y Gasnocer S.A. E.S.P.

Línea de WhatsApp (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias 01 8000 919 052 — **24 horas Móvil y fijo** **164**

Redes sociales y página web: @grupovanti · @grupovanti · @grupovanti · Grupo Vanti · www.grupovanti.com

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Powered by CamScanner

60846623

Cliente: RUBEN NINO

Dirección de servicio: KR 13H 32 SUR 0036 00001

Municipio: BOGOTA

Fecha y Hora de Generación: 2024/01/10 03:58:48

Fecha y Hora de Expedición: 2024/01/10 13:04:30

Forma de pago: Crédito 13 días

CUFE: 0737aa7dd5329bcd9151c63fe0a7ae56e312fc9d2fb436425ca421e38817b508bed9b44fdb20078303f1bed79325c353f

Componentes tarifarios: Gen. 661.83 Tra: 712.53 Dist: 567.78 Com: 2225.85 , β: 53.73 Cuha: 3888.0 CUaes: 2225.85 Com: 0.0 Rem: 42.421 kpi=3 los consumo en M3 de gas equivale al: 872 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 210.558 DAUR: 0.0 Com: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	74.0	2.225,85	164.712,93	0,00	164.712,90
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.888,00	3.888,00	0,00	3.888,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	346,03	346,03	0,00	346,03
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	14.659,45	14.659,45	0,00	14.659,45
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	3,62	3,62	0,00	3,62
					Subtotal		183.610,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
					Subtotal		0,00

Total Items: 4	Subtotal: 183.610,00
IVA:	0,00
Total factura electrónica ①+②	183.610,00



vanti

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas:	Medidor Nº: 5137199-420580
Uso: Comercial	Estrato / Categoría: E3 Tarifa: R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 4059	2023-12-05	REAL	
Actual 4154	2024-01-06	REAL	

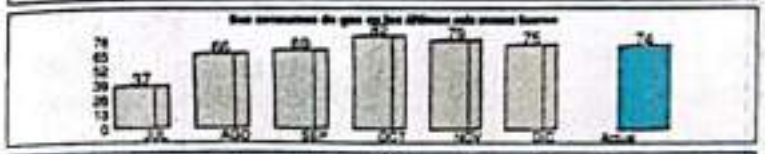
Periodo facturado: DIC-2023 ENE-2024

Volumen medido (Vm): 95 Kp: 0.77113 Kt: 1.00764 Pc: 0.77702 Volumen corregido (Vc): 74

Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.37 Temperatura estándar (Ts): 15.56

Presión estándar (Ps): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.752

Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0269 F1 por: 1.0



③ Saldo Anterior	0,00

④ Plan de Pago o Plazos	Saldo	Cuota	Interes	Capital
			Subtotal	0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total
	Subtotal 0,00

Total a Pagar ①+③+④+⑤	183.610,00

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/07/2027	24/01/2024	23/01/2024

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60.500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 18361

(415)7709998026025(8020)608466923(3900)0000000185610

Powered by CamScanner

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0097337-4**

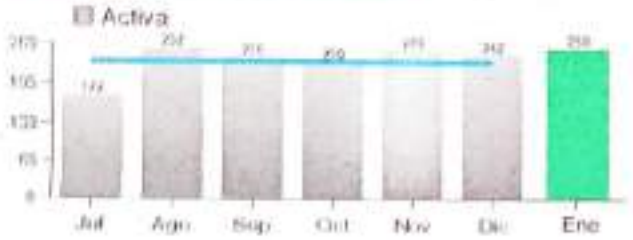
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 125124553-4

FUNDACION NIOS DE LOS ANDES SIC
KR 13 H NO 32 SUR 36
BOGOTA, D.C. - GUSTAVO RESTREPO

12 020 0773 / 103-41001497

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $875,34

CONSUMO DIARIO: 7,35 kWh

VALOR DIARIO: $5.934

PERÍODO FACTURADO: 15 DIC/2023 A 17 ENE/2024

DÍAS FACTURADOS: 34

CONSUMO MES 250 kWh

¡Ahora tienes tu mejor acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y su **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



Programa de seguridad Enel

Entre nosotros nos cuidamos

Vecinos, tenga conocimiento con las redes eléctricas que hacen Colombia. Evite tocarlas y protegerá su vida. Es seguridad entre todos.

Elija un mejor vecindario.

Denuncie cualquier anomalía en nuestro servicio en la línea gratuita 01 8000 115 115 o en www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html



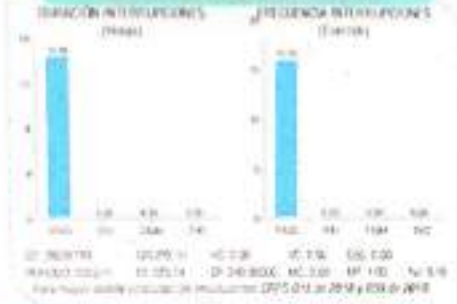
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA KW:	3,50
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	1000012020773
RUTA LECTURA:	5012020274
MANZANA DE LECTURA:	M500140270
MEDIDOR NO:	103-41001492
MEDIDOR NO:	103-41001497

CAUSA DE LA DIFERENCIA DE LA FACTURA

Verifica el número de días facturados puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

clientesusaquenb@enel.com
Chat de servicio en: www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 690 6003 Elena Bot o paso Asesor
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

EMERGENCIA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuita las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
AFP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Sitios de Pago Online

Billeteras Virtuales
Nequi | Daviplata | Movii | Tpaga

Corresponsales Bancarios
Conred | Éxito | Revii | Efecty | Movired | Servibien

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Código QR

Almacenes de Cadena
Olímpica | Alkosto

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código



COMPONENTES TARIFARIOS | Componentes del costo: | Vigencia: DIC/2023 | Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34

D: $271,12 $ $51,24 D: $259,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $15,85 C*: $0,00 = $845,45 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3513 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11 De uso No. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002 de Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998

Sujeto al derecho de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de estos antes de la fecha máxima para pago oportuno. Para mayor información comuníquese a: 01 8000 9 12 115 o en nuestras Centros de Servicio a Cliente. Defensor del cliente ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 006 de 10 de diciembre de 2020.

Tasa de interés de mora máxima aplicable de conformidad con el Artículo 133 de la ley 142 / 994

Información de la naturaleza del servicio de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 / 994

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 108 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, deberes y responsabilidades asociadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlo en nuestra página web www.enel.com.co/es/personas/clientes.html o a la línea 01 8000 9 12 115 o en nuestros Centros de Servicio a Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. prestará el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica. El cargo de [illegible] de acuerdo con la autorización expresa emitida por el usuario para el uso de la factura como carta de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de servicio dispuestos para tal fin.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1 Total Energía $201.770 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $201.770

PAGO OPORTUNO 31 ENE /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 02 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0097337-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 13 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de facturar	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	12.479		12.229		250		1		250	250		$875,34		$218.835
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $875,3364		X		Beneficio -15,00 %					$17.069

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ $5.834 DIARIOS

SUBTOTAL: $201.766

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $4

SUBTOTAL: $4

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $201.770

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de 15,00 %

Web Enel

Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:



NÚMERO DE CLIENTE 0097337-4

Factura de Servicios Públicos No. 125124553-4

(415)7707209914253(8020)010097337412512455 34(3900)000000000201770

PAGO OPORTUNO 31 ENE /2024

TOTAL A PAGAR $201.770

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ANGIE NATA MOLANO

DIRECCIÓN: CR 13HSUR 32-36 CASA GUSTAVO RESTREPO
BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: NR
P-M2
Micro: nCiv1025684VC - BOG - nCiv1025684

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Ene 19/24

REFERENCIA DE PAGO: 62179987

TOTAL A PAGAR:
$ 94.752

TU SERVICIO EMPRESAS INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

10% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
Total factura mes anterior	$ 94.752	
Pagos efectuados	$ -94.752	**$ 0**

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIGI PLUS	01-Ene-24	31-Ene-24	31	$ 21.600	**$25.704**
IVA				$4.104	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 210 MB	01-Ene-24	31-Ene-24	31	$ 24.308	**$ 28.927**
IVA				$ 4.619	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	01-Ene-24	31-Ene-24	31	$ 20.269	**$24.121**
IVA				$3.852	

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuota		Valor
ULTRAWIFI	28/36	$ 16.000	**$16.000**

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764052894571 del 02 de agosto de 2023 Prefijo R, AUTORIZA desde 1030790001 al 1080790000 Vigencia de 18 meses.
Código único factura electrónica: 54811af919d7d0013beeeca3d47f1b85c2e24d9a8e1c0d366ceb4db144cd9866c493ddf2ca220c2e9c9e8c5b1200

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

Recuerda que con tu Ultra Wifi puedes ampliar la señal de tu internet en casa y mejorar la experiencia de navegación en rincones de difícil acceso. Conoce más en claro.com.co

TOTAL A PAGAR **$ 94.752**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

ANGIE NATA MOLANO

(415)7709998002319(8020)104794919200006217998 7(3900)00094752(96)20240119

REFERENCIA DE PAGO:	62179987
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 1030585059
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1047949192
FECHA DE FACTURA:	Ene 02/24
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Ene 01/24 - Ene 31/24

PAGAR ANTES DE: **Ene 19/24**

TOTAL A PAGAR: **$ 94.752**

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ____ Cheque No. ____

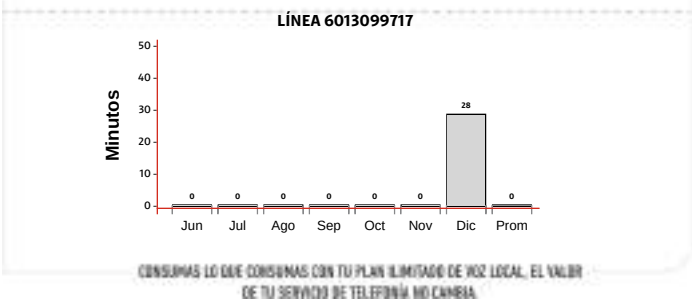
Escanea el código QR para pagar tu factura

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

OTROS BENEFICIOS EN TU SERVICIO

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEVISION

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEFO PYME

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Ene 02/24 00:00

Fecha y Hora de Agrobación: Ene 04/24 10:24

Descarga aquí tu factura electrónica

CONTÁCTANOS

APP MI CLARO EMPRESAS

PORTAL MI CLARO EMPRESAS

LÍNEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional **018000180456**

Bogotá **601 748 8888**

*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TÚ EXPERIENCIA

Recuerda tener tu módem a una altura adecuada para que la señal sea más amplificada en tu oficina.

El espacio donde esté el módem no debe recibir polvo, humedad o el sol directamente.

Asegúrate de tener una fuente eléctrica cerca y adecuada para los equipos.

Puedes adquirir un modem Ultra Wi-Fi para una mejor ampliación de la señal.

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA HACER EL PAGO DE TU FACTURA



Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Apreciado cliente, nuestro compromiso es ofrecerle un servicio confiable, esto hace que tengamos que controlar factores externos que nos afectan. Dentro de ellos, nos hemos visto enfrentados a personas que se dedican a actividades delictivas. Hemos implementado medidas importantes de control con las autoridades, y usted nos puede ayudar denunciando cualquier situación irregular, como: Presencia de personal sin identificar en postes y ductos o manipulando cajas, tapas, cables eléctricos, telefónicos, medidores o centros de medición, Cajas o tapas levantadas o en la intemperie, Rollos de cable dejados a la intemperie. Le ofrecemos una línea telefónica para confirmar información acerca del personal que realiza nuestro trabajo en las calles. Líneas de atención 24 Horas: Atención al Cliente Residencial 018003 200 200, en Bogotá al 601 7500500, empresas 018000 180 456, en Bogotá al 601 7488 888.